



## INFORMĀCIJA VECĀKIEM

Sākot ar **19.11.2024.**, ja **parāds** par ēdināšanas pakalpojumu būs sasniedzis **20 EUR** sliekšni pakalpojums tiks automātiski apturēts.

Tiklīdz parāds **e-naudas maciņā** tiks dzēsts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu no Mily.lv

### **E-maciņa nepapildināšana nenozīmē, ka netiek ieturēta maksa par pakalpojumu.**

Atbilstoši Līguma noteikumiem, e-maciņa papildināšanas pārtraukšana automātiski nenozīmē atteikšanos no pakalpojuma.

Šāda kārtība ir noteikta, piemēram, tādēļ, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.

**Dienās, kad Izglītojamam nav nepieciešams ēdināšanas pakalpojums, Pasūtītājam (t.i. vecākam) saskaņā ar Līguma 3. punktu ir jāiesniedz kavējuma pieteikums** ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. **7:00** pa tiešo Platformā Mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai arī E-klasē/Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi.

### **Ja ēdināšanas pakalpojums turpmāk nav nepieciešams, ēdināšanas pakalpojuma līgums ir jālauž.**

Lūdzam ņemt vērā, lai līgumu lauztu ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju. Precīzu instrukciju kā veikt distances līguma laušanu, lūdzam skatīt videoinstrukcijā:

<https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>



Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienu statusu, ģimenei jābūt reģistrētai **Rīgas pašvaldības Ģimeņu atbalsta reģistrā**.

Ja neesiet tur reģistrēti, lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna deklarētajai dzīves vietai jābūt Rīgā un šajā gadījumā **izglītības iestādē** variet uzrādīt bērna Goda ģimenes karti.

**Brīvpusdienu statuss stāsies spēkā ar nākamo kalendāro dienu.** Dati par statusu tiks automātiski nodoti ēdinātājam platformā Mily.

**QR koda lietošana paredzēta gadījumā, ja skolā (izņemot pirmsskolu), ēdināšanas pakalpojuma saņemšana tiek organizēta uzrādot QR kodu.** Tas ir nepieciešams, lai ēdinātājs pārliecinātos, ka vecāks ir noslēdzis līgumu, nav iesniedzis ēdināšanas kavējuma pieteikumu.

**QR kods nav saistīts ar e-naudas maciņu Mily platformā.**

Samaksa par pakalpojumu tiks ieturēta, arī neuzrādot QR kodu, ja vien nebūs iesniegts kavējuma pieteikums

Atgādinām, ka sākot ar 1.septembri Rīgas pašvaldības **līdzfinansējums** tiek piešķirts **TIKAI** izglītojamajiem, kuru dzīvesvieta ir **deklarēta Rīgā**

Deklarētās dzīves vietas maiņas gadījumā, lai saņemtu līdzfinansējumu vecākiem jāveic datu atjaunošana.

Videoinstrukcija: [https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m\\_Dk](https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m_Dk)

**Jautājumu un neskaidrību gadījumā**, aicinām sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu [mily@fristar.lv](mailto:mily@fristar.lv) vai zvanot – **25905328**

Tehniskie jautājumi – [atbalsts@mily.lv](mailto:atbalsts@mily.lv)